



Your Europe

Οι πρακτικές ερωτήσεις αξίζουν πρακτικές απαντήσεις



Παρουσίαση 2021

Τι είναι το Your Europe;

- Ένα ψηφιακό ενιαίο σημείο πρόσβασης που δημιουργήθηκε στο **youreurope.eu**
- Οι ενωσιακές και εθνικές δημόσιες υπηρεσίες ενοποιούνται σε μία πύλη
- Παρέχει σε άτομα και εταιρείες τις πληροφορίες και την υποστήριξη που χρειάζονται για να δραστηριοποιούνται ευκολότερα σε άλλες χώρες της ΕΕ
- Συμβάλλει στη δημιουργία της **γνήσιας ενιαίας ψηφιακής αγοράς**

Οικοδομώντας την πύλη μέσω του youreurope.eu

- **Υπηρεσία μίας στάσης** - πληροφορίες για τη ζωή, τη μετεγκατάσταση, την εργασία και τη δραστηριοποίηση σε άλλες χώρες της ΕΕ
- **Καθοδήγηση** - κανόνες, διοικητικές διαδικασίες και βήματα σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο
- **23 γλώσσες**
- **Αξιοπιστία** - αναζητά πληροφορίες μόνο από επίσημες, επιβεβαιωμένες πηγές

Η μετάβαση προς μια ενωσιακή διοίκηση χωρίς χαρτί

Σήμερα

- Οι **πληροφορίες**, οι **διαδικασίες** και οι **υπηρεσίες υποστήριξης** για πολίτες και εταιρείες είναι επικαιροποιημένες και εντοπίζονται εύκολα
- Οι χρήστες πρέπει να παρέχουν **ανατροφοδότηση** όσον αφορά την ποιότητα των πληροφοριών και των υπηρεσιών

Έως τα τέλη του 2023

- **21 σημαντικές διοικητικές διαδικασίες** θα έχουν γίνει ψηφιακές
- Θα ισχύει η **αρχή «Μόνον άπαξ»** για την υποβολή διοικητικών εγγράφων
- Ψηφιοποίηση **τοπικής και περιφερειακής** διοίκησης

Πληροφορίες για τους πολίτες - σήμερα

Οι πολίτες θα βρίσκουν πληροφορίες σχετικά με τα εξής:

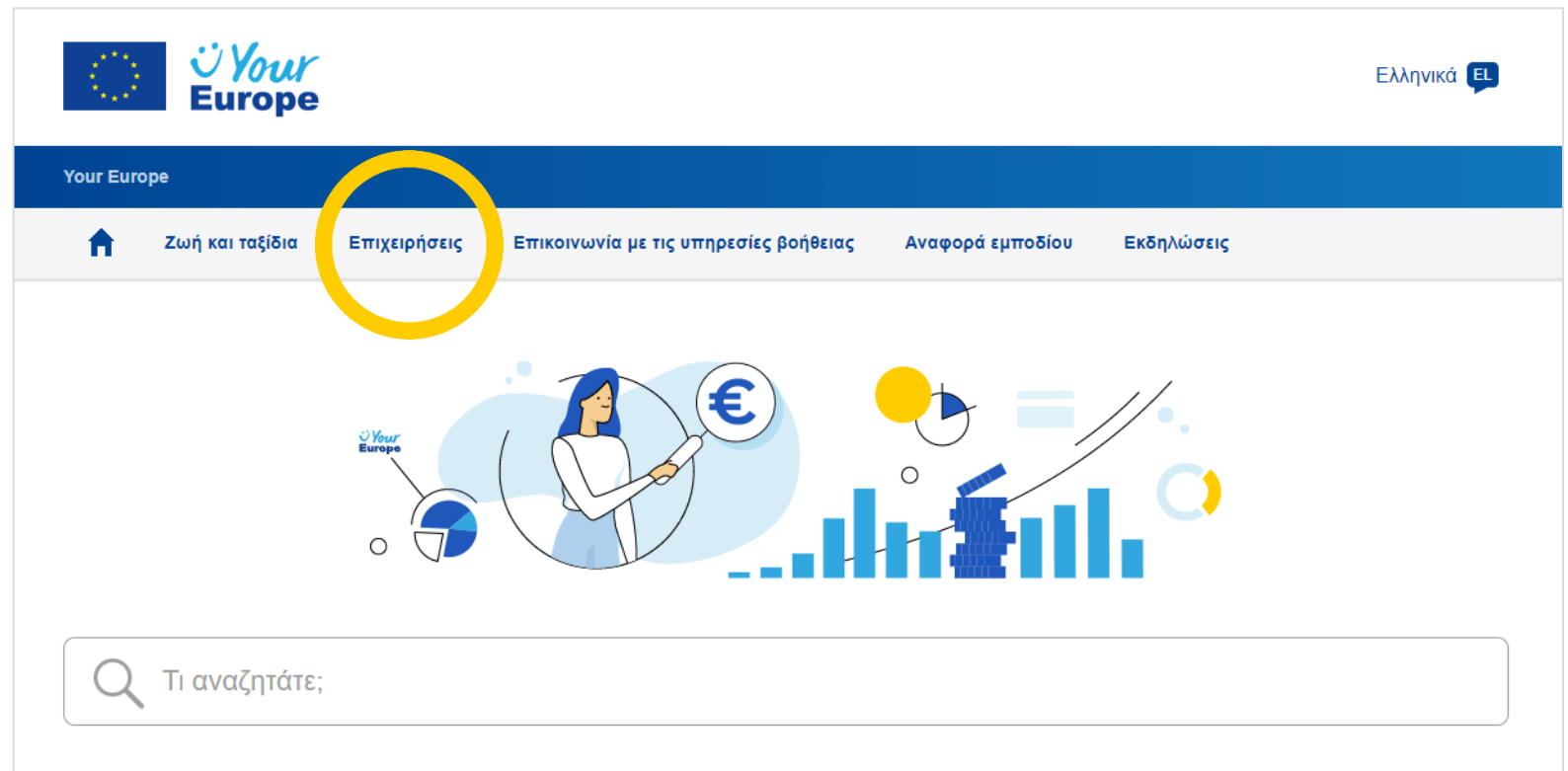
- ταξίδια
- εργασία και συνταξιοδότηση
- οχήματα
- διατυπώσεις διαμονής
- εκπαίδευση και νεολαία
- υγεία
- οικογένεια
- καταναλωτές



Πληροφορίες για εταιρείες - σήμερα

Οι εταιρείες θα βρύνσκουν πληροφορίες σχετικά με τα εξής:

- διαχείριση μιας επιχείρησης
- φορολογία
- πωλήσεις στην ΕΕ
- ανθρώπινους πόρους
- προδιαγραφές προϊόντων
- χρηματοδοτήσεις και χρηματοδοτικά μέσα
- συναλλαγές με πελάτες



Υπηρεσίες υποστήριξης - σήμερα

Εάν οι χρήστες δεν μπορέσουν να βρουν συναφείς πληροφορίες στην πύλη και συνεχίσει να μην είναι ξεκάθαρο ποιοι κανόνες ισχύουν ή αντιμετωπίζουν δυσκολίες με κάποια διαδικασία, θα κατευθύνονται στην **ενωσιακή ή εθνική υπηρεσία υποστήριξης** που είναι αρμόδια για την επίλυση του προβλήματός τους.

Εργαλεία ανατροφοδότησης - σήμερα

Ελληνικά EL

Your Europe Σχόλια σχετικά με εμπόδια

Πείτε μας το πρόβλημά σας.

Το εργαλείο αυτό σχεδιάστηκε για να υποβάλετε ανώνυμα σχόλια για τυχόν εμπόδια που πιθανόν αντιμετωπίσατε κατά την άσκηση των δικαιωμάτων σας στην εσωτερική αγορά.
Τα σχόλιά σας θα μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε την ενιαία αγορά για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.
Δεν θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προσωπικά. Μην υποβάλετε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μέσω του σχετικού εντύπου.

Απαντήστε στις ακόλουθες ερωτήσεις

1. Πού προέκυψε το πρόβλημά σας; *

2. Είστε πολίτης/καταναλωτής ή επιχείρηση; *

3. Επιλέξτε είδος προβλήματος *

4. Περιγράψτε εν συντομία το πρόβλημά σας *

Οι χρήστες προασπίζονται την ποιότητα των υπηρεσιών και της πύλης:

- παρέχουν **ανατροφοδότηση σχετικά με τα εμπόδια** που αντιμετωπίζουν στην πύλη ή με την υπηρεσία που παρέχεται από την εθνική αρχή
- συμβάλλουν στη **βελτίωση της ποιότητας της πύλης** αναφέροντας τυχόν πληροφορίες που λείπουν ή είναι ελλείψεις
- η ανατροφοδότηση συνεισφέρει στη **χάραξη των ενωσιακών πολιτικών.**

Ο αντίκτυπος

Μέχρι το 2023, η πλήρως λειτουργική ψηφιακή πύλη αναμένεται να επιτύχει τα εξής:

- μείωση διοικητικού φόρτου και μετασχηματισμός της διοίκησης σε μια διοίκηση χωρίς χαρτί
- σημαντική εξοικονόμηση κόστους και χρόνου για τους χρήστες
- τόνωση της ευρωπαϊκής κινητικότητας και οικονομίας
- παρότρυνση των εταιρειών να αναπτύσσονται και να διευρύνονται
- συνδρομή προς τους πολίτες για τη διεκδίκηση των δικαιωμάτων τους και την αξιοποίηση των ευκαιριών που μπορεί να προσφέρει η ΕΕ

Περισσότερες πληροφορίες



YourEurope.eu

Ακολουθήστε μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

<https://twitter.com/YourEuropeEU>

<https://www.facebook.com/YourEurope>

<https://www.linkedin.com/showcase/your-europe-business-showcase/>